



Nuestro Fondo de Empleados TP4U tiene un amplio portafolio para ti



Líneas de ahorro



Líneas de crédito



Auxilios



Convenios





# Índice

¿Cómo afiliarte?

Pág. 3

Líneas de ahorro

Pág. 4

Líneas de crédito

Pág. 5

Auxilios

Pág. 10

Convenios

Pág. 11

Oficina Virtual

Pág. 12

Contáctanos

Pág. 13

## Conócenos





## ¿Cómo afiliarte?

Hazlo en 2 pasos:

1. Envíanos una copia de tu documento de identidad ampliado al 150% al correo:

[tp4u.info@teleperformance.com](mailto:tp4u.info@teleperformance.com) NEW

2. Ingresa al siguiente link: [https://bit.ly/Afiliación\\_TP4U](https://bit.ly/Afiliación_TP4U) o escanea el código QR y diligencia el formulario:



\*Al ser asociado, realizarás un aporte quincenal de \$500 pesos, de acuerdo con los estatutos aprobados por la Asamblea de Delegados. Estos serán destinados al fortalecimiento patrimonial del Fondo de Empleados TP4U.



## Líneas de ahorro

Cumplimos tus sueños a corto, mediano y largo plazo.

### Permanente obligatorio

**Ahorra del 2% al 10% de tu salario básico mensual.** Este será la base para calcular el cupo de crédito, entre más alto el valor, mayores opciones tendrás.

#### Voluntario

Programa tus necesidades futuras sobre gastos e inversiones.

#### Navideño

Cubre tus regalos de fin de año. Te lo desembolsaremos a tu cuenta en la primera semana de diciembre.

#### Mi casa

Mejora tu vivienda o da la cuota inicial para tener una propia. Retíralo en 6 meses o renuévalo cuantas veces quieras.



\*Ábrelos en cualquier mes desde \$10.000 quincenales. Recibirás un interés del 2% efectivo anual.



## Líneas de crédito

Después de 3 meses de asociado, te prestamos hasta 3 veces tus aportes + ahorros permanentes.

\* Sujeto al reglamento de crédito, capacidad de pago, políticas internas y demás normas establecidas por la S.E.S para el riesgo crediticio.



### Crédito de Libre Inversión

Úsalo como quieras: viajes, estudios, inversiones o ese gusto que llevas tiempo esperando.

#### Tipo de contrato

Término fijo antigüedad inferior a 1 año

Término fijo a 1 año

Término fijo antigüedad mayor a 2 años

Término indefinido

#### Plazo máximo

Seis (6) meses

Doce (12) meses

Veinticuatro (24) meses

Doce (12) meses  
Veinticuatro (24) meses  
Treinta y seis (36) meses  
Sesenta meses (60)

#### Tasa Efectivo Anual (E.A)

17,46%

17,46%

17,46%

17,46%  
17,46%  
18,86%  
19,56%

#### Tasa Mes Vencido (M.V)

1,35%

1,35%

1,35%

1,35%  
1,35%  
1,45%  
1,5%

#### Antigüedad

3 meses



### TP Fidelidad

Un crédito exclusivo como reconocimiento a tu tiempo y compromiso con TP4U.

#### Plazo máximo

Ciento Veinte (120) meses

#### Tasa Efectivo Anual (E.A)

6,17%

#### Tasa Mes Vencido (M.V)

0,50%

#### Antigüedad

6 meses



## TP Calamidad Doméstica

Apoyo económico rápido para imprevistos como daños en casa, accidentes o emergencias familiares

### Tipo de contrato

Término fijo antigüedad inferior a 1 año

Término fijo antigüedad mayor a 2 años en TP

Término fijo a 1 año e indefinido

### Plazo máximo

Seis (6) meses

Veinticuatro (24) meses

Doce (12) meses

Tasa Efectivo Anual (E.A)

7,2%

Tasa Mes Vencido (M.V)

0,6%

Antigüedad

3 meses



## TP Educativo

Financia tus estudios o los de tu familia: universidad, cursos, posgrados y más.



### Tipo de contrato

Término fijo antigüedad inferior a 1 año

Término fijo a 1 año

Término fijo antigüedad mayor a 2 años

Término Indefinido

### Plazo máximo

Seis (6) meses

Doce (12) meses

Veinticuatro (24) meses

Veinticuatro (24) meses

Tasa Efectivo Anual (E.A)

11,35%

Tasa Mes Vencido (M.V)

0,9%

Antigüedad

3 meses



## TP Cesantías

Anticipa tus cesantías para proyectos personales, vivienda, educación o emergencias.

### Tipo de contrato

Término fijo antigüedad inferior a 1 año

Término fijo a 1 año

Término fijo antigüedad mayor a 2 años

Término Indefinido

### Plazo máximo

Seis (6) meses

Doce (12) meses

Veinticuatro (24) meses

De (12) meses hasta (48) meses.

### Tasa Efectivo Anual (E.A)

17,46%

### Tasa Mes Vencido (M.V)

1,35%

### Antigüedad

12 meses



## TP Compra de Cartera

Reúne tus deudas en un solo lugar, con mejores tasas y cuotas más manejables.

### Tipo de contrato

Término fijo antigüedad inferior a 1 año

Término fijo a 1 año

Término fijo antigüedad mayor a 2 años

Término Indefinido

### Plazo máximo

Seis (6) meses

Doce (12) meses

Veinticuatro (24) meses

Veinticuatro (24) meses

### Tasa Efectivo Anual (E.A)

12,55%

### Tasa Mes Vencido (M.V)

0,99%

### Antigüedad

3 meses



## TP Bienestar y Recreación

Invierte en ti: viajes, salud, descanso o actividades que te recarguen el alma.

### Tipo de contrato

Término fijo antigüedad inferior a 1 año

Término fijo e indefinido

### Plazo máximo

Seis (6) meses

Doce (12) meses

Tasa Efectivo Anual (E.A)

12,55%

Tasa Mes Vencido (M.V)

0,99%

Antigüedad

3 meses



## TP Prima

Adelanta tu prima y úsala cuando más la necesites. ¡No esperes a mitad o fin de año!

### Tipo de contrato

Todos

### Plazo máximo

Junio o diciembre respectivamente

Tasa Efectivo Anual (E.A)

15,39%

Tasa Mes Vencido (M.V)

1,2%

Antigüedad

3 meses





# TP Adelanto de Nómina

## ¡Tu tranquilidad financiera comienza aquí!

Esta línea de crédito está diseñada para ayudarte a solventar gastos imprevistos con giro inmediato y destino de libre inversión. Ten en cuenta que tu crédito será desembolsado al día siguiente de tu solicitud.

| Categoría                  | Detalle                                                                               |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Ingresos hasta a 4 M       | Cupo máximo: 27.5% del ingreso salarial mensual (sin incluir ingresos variables)      |
| Ingresos mayores a 4 a M   | Cupo máximo: 25% de un S.M.M.L.V. (\$ 437.726 del 2026)                               |
| Tipo de contrato           | Todos                                                                                 |
| Tasa Efectiva Anual (E.A.) | 19.56%                                                                                |
| Tasa Mes Vencido (M.V.)    | 1.50%                                                                                 |
| Plazo                      | 1 mes                                                                                 |
| Recaudo                    | Libranza                                                                              |
| Antigüedad mínima          | 3 meses                                                                               |
| Apalancamiento             | No se consideran aportes ni ahorros; se calcula con salario fijo y % de un S.M.M.L.V. |
| Garantía                   | Liquidación del asociado                                                              |
| Novación                   | Permitida hasta cancelación total del crédito anterior                                |

\*En cumplimiento de los criterios establecidos para la validación de ingresos, los asociados con ingresos superiores a \$4.000.000 deberán adjuntar sus desprendibles de pago como soporte documental. Para los asociados con ingresos iguales o inferiores a \$4.000.000, no será necesario cumplir con este requisito

\*Aplican condiciones de reglamento, estudio de crédito, y/o sujeto a procesos de tesorería de TP4U.

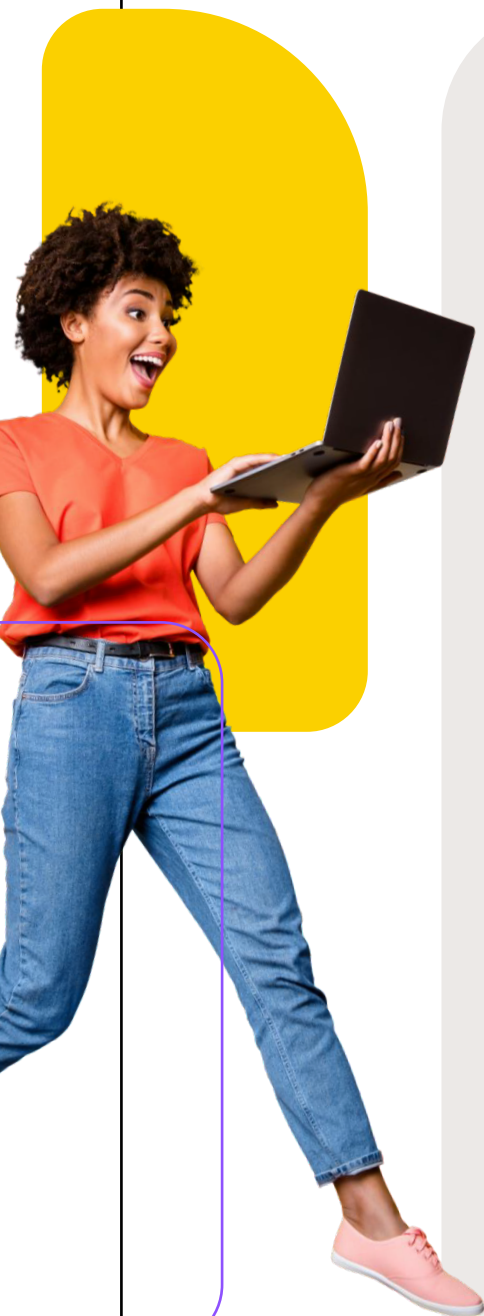


Índice



# Auxilios

Adquiere el auxilio que más se ajuste a tu necesidad si llevas un año de antigüedad con nosotros:



## Auxilio por calamidad grave, personal o familiar:

hasta un salario mínimo mensual legal vigente.  
Entendemos por calamidad, hechos que constituyan casos fortuitos que afecten tu salud, vida y/o bienes.

**\*Este beneficio se otorgará 1 vez por vigencia al año.**

## Auxilio por nacimiento de hijos:

medio salario mínimo mensual legal vigente si el registro civil tiene **2 meses** de vigencia contados a partir de la fecha de nacimiento.

## Auxilio exequial:

**\$500.000** en caso de fallecer padres, hijos, hermanos o cónyuge

## Auxilio de lentes:

**\$100.000** para la compra de gafas recetadas por la EPS o una óptica legalmente constituida con la debida fórmula más copia del documento de identidad legible y el recibo de pago (menor a 2 meses).

**\*No debes haberlo solicitado en el último año.**

## Auxilio escolar :

**\$50.000** para la compra de los útiles de tus hijos entre los 3 y 12 años.

**\*Lee los términos y condiciones.**



# Convenios



Entretenimiento



Estudios



Gastronomía



Salud



Hogar



Bienestar



TP4U Contigo



Viajes



Moda



Tecnología



Mascotas



Vehículos

Trabajamos día a día para que puedas disfrutar de las **alianzas más TOP.**

Índice



# Oficina Virtual

Para acceder a estas líneas de ahorro, crédito y convenios deberás hacerlo por este medio:

1. Ingresa a [www.tp4u.com.co](http://www.tp4u.com.co)
2. Haz clic en Oficina Virtual
3. Digita tu cédula y selecciona la opción [Validar Cédula]
4. Contesta las preguntas de seguridad
5. Ingresa el código enviado a tu correo electrónico
6. Crea tu clave alfanumérica

Si presentas inconvenientes con las preguntas de seguridad, puede ser porque al afiliarte o actualizar tus datos, hubo información incompleta o con algún error. En este caso, escríbenos al correo: [tp4u.info@teleperformance.com](mailto:tp4u.info@teleperformance.com)  y te brindaremos el apoyo correspondiente.

¿Qué más  
encuentras  
aquí?

- Solicitud de créditos
- Simulador de créditos
- Estado de cuenta
- Movimientos
- Certificación de asociado
- Actualización de datos
- Orden de servicio para convenios
- Modificación de aportes





## Conoce más

Escanea estos códigos QRs e ingresa a nuestros sitios:



TP Home



[www.TP4U.com.co](http://www.TP4U.com.co)

## Contáctanos



**Bogotá:** Centro Empresarial Connecta  
Calle 26 No. 92-32 | Torre B - Piso 2

**Medellín:** Edificio Andes 2  
Cra. 50 E no. 10 Sur-56 | Piso 6



[tp4u.info@teleperformance.com](mailto:tp4u.info@teleperformance.com) 



+57 601 482 4882 | Opción 8



300 222 1462 | Opción 8